

POLITICA DE COOKIES

El Real Decreto-ley 13/2012 que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, obliga a informar y obtener el consentimiento del Usuario acerca del uso de las cookies.

1.¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en el terminal del Usuario (ya sea un ordenador, smartphone o tableta) cuando accede a una página web y que permite al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, entre otras cosas, información sobre su visita, idioma preferido y otras opciones, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador o dispositivo. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No puede ejecutar el código y no se puede utilizar para acceder a su ordenador.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies, y con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

2. Tipos de cookies

A continuación, mostramos los diferentes tipos de cookies que puede usar la Web de Refracta:

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas y utilizadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Como su propio nombre indica, estas cookies se almacenan en su terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.

Cookies técnicas y de personalización: Son aquéllas que nos permiten controlar aspectos relacionados con la sesión del usuario, de tal forma que podemos mejorar la experiencia de navegación dentro del portal, por ejemplo, el idioma del Usuario, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico

de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado, por ejemplo, las cookies de Google Analytics que tienen distintos plazos de caducidad en función de la información que ofrecen.

3. Configuración de las cookies.

El Usuario tiene la opción de permitir, visualizar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración del navegador de Internet instalado en su dispositivo.

Se muestran a continuación unos enlaces informativos sobre esta materia aplicables a los navegadores más comunes.

Safari

https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=es_ES

Safari iOS

<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Microsoft Edge

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-10/edge-privacy-faq>

Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

4. Consentimiento

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de esta Web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Asimismo, reconoce haber sido informado adecuadamente en relación a la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador, si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de la Web.

Igualmente, el Usuario puede retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado eliminando las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador, tal como se indica en el apartado "Configuración de las cookies", si bien ello podría impactar en las funcionalidades de la Web, haciendo su experiencia como Usuario menos satisfactoria.

Si necesita más información sobre la política de cookies de la Web, puede dirigirse a nosotros llamando al 96 166 95 96 o enviando un e-mail a refracta@refracta.net