



POLITICA DE CALIDAD

Por deseo de la Dirección, la organización ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de las ediciones en vigor de las normas de referencia siguientes:

1. UNE-EN-ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos.
2. ISO 9000, sistemas de gestión de calidad - Fundamentos y vocabulario

El Sistema de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, de **REFRACTA**, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados, teniendo en todo momento en consideración los aspectos generados por los bienes y servicios de **REFRACTA** y cumpliendo la legislación vigente y cualquier otro requisito que la organización suscriba. Para ello, **REFRACTA**, como empresa dedicada a la fabricación de productos refractarios, fija como política de calidad:

1. El suministro de bienes y servicios de la más alta calidad para el cumplimiento de los requisitos ofertados a las partes interesadas, consolidando la confianza en **REFRACTA**, con el fin de poder satisfacer sus necesidades.
2. La mejora continua de su capacidad técnica y operativa, la renovación e innovación de sus instalaciones y la formación continua de todo su personal.
3. La gestión y el control eficaz de los procesos. Establecimiento y seguimiento de los indicadores con la finalidad de comprobar que la empresa se ajusta a los objetivos establecidos.
4. La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
5. La asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
6. La concienciación y motivación del personal de la Empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad.
7. La aplicación de la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de la calidad.

Como principal herramienta de mejora continua la Dirección de la organización aprueba anualmente objetivos de calidad, que se establecen tomando como referencia las directrices definidas en la presente Política de Calidad.

La política de calidad de Refracta está a disposición de todas las partes interesadas.



Pedro FAJARDO SOLA

Gerente